

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1	Nome commerciale dell'offerta	FIBRA ULTRAVELOCE
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	FTTH
3	Velocità minime della connessione	Download 15 Mbps Upload 7 Mbps
4	Ritardo massimo della connessione	50 ms
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6	Velocità massime della connessione	Download 1 Gbps Upload 300 Mbps
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download 300 Mbps Upload fino a 50 Mbps
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download fino a 1 Gbps Upload fino a 300 Mbps
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IPv4 Pubblico dinamico
10	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnati	Non assegnati
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	Non disponibili
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione se non quelle previste dalla legge
13	Informazioni relative al modem libero	https://www.deltawebferrara.it/modem-libero/
14	Antivirus, firewall	Non richiesto
15	Assistenza tecnica	assistenza@deltawebferrara.it 0533 725353
16	<p>Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.</p> <p>Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio:</p> <p>in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a C.A.D.F. S.p.A., Via Vittorio Alfieri n. 3, 44021. Codigoro (FE) con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo pec@cert.deltawebferrara.it;</p> <p>in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (vedi *) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità.</p> <p>Con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.</p>	
Note	(Nota 1) L'offerta è soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. In sede di installazione, il tecnico verificherà l'assenza di impedimento alla conformità del servizio rispetto ai parametri indicati.	