DELTA WEB®
Telecomunicazioni
www.deltawebferrara.it

Powered by CADF SpA
Via Vittorio Alfieri, 3 - 44021 Codigoro FE
Capitale Sociale € 39.329.000
P.I./C.F./R.I. 01280290386
Servizio utenti 800-313988 / 0533-725353
PEC: pec@cert.deltawebferrara.it
info@deltawebferrara.it

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET EROGATO TRAMITE FIBRA OTTICA SU RETE FTTH

(ex art. 49 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 come sostituito dal D.lgs. 21 febbraio 2014, n.21)

Art. 1 (Identificazione della societa')

Delta Web powered by CADF S.p.A. è un marchio C.A.D.F. S.p.A. con sede legale ed operativa in Codigoro (FE) Via Vittorio Alfieri n. 3, P.I. 01280290386, d'ora in poi Società.

Art. 2 (Servizio offerto dalla società)

Il servizio offerto dalla Società è il servizio di accesso ad Internet con banda larga erogato tramite fibra ottica su rete FTTH (*Fiber to the home*) sulla base dell'effettiva copertura disponibile presso il luogo di fruizione del servizio stesso verificabile sul sito istituzionale a livello generale e dal tecnico installatore *in loco.*

L' offerta predisposta dalla società ha le seguenti caratteristiche tecniche:

- **Offerta residenziale:** Fibra ottica FTTH – Upload fino a 300 Mbps – Download Fino a 1 Gbps

In caso di adesione all'offerta commerciale il rapporto che si instaura tra la Società e il Cliente per la fruizione del Servizio è disciplinato dall' offerta commerciale stessa, dalle condizioni generali di contratto di cui si raccomanda attenta lettura e da ogni altro eventuale allegato.

La Società offre la possibilità di includere nel Servizio un'apparecchiatura terminale (*modem/router*) attraverso la quale il Cliente può fruire del Servizio. L'apparecchiatura terminale viene fornita dalla Società a titolo di vendita con riserva di proprietà, disciplinata dalle condizioni generali di contratto e dagli artt. 1523 e ss. del codice civile. Pertanto il Cliente acquista la proprietà dell'apparecchiatura terminale con il pagamento dell'ultima rata di prezzo.

Ai sensi della Delibera AGCOM 348/18/CONS c.d. "Modem libero", il Cliente è libero di installare e utilizzare un Modem di sua proprietà, nel limite della compatibilità tecnologica con il servizio offerto.

Art. 3 (Costi del servizio)

La Società offre il sistema di tariffazione c.d. *"flat",* che prevede un costo mensile fisso indipendentemente dal traffico Internet effettuato.

La società propone la seguente opzione tariffaria

- il canone del servizio è pari ad **€ 29,90/mese** (I.V.A. inclusa). Qualora il Cliente decida di utilizzare l'apparecchiatura terminale offerta dalla società il costo *una tantum* per l'attivazione del servizio, pari a € 240,00 (I.V.A. inclusa), e il costo per la fornitura del router, pari a € 60,00 (I.V.A. inclusa), non verranno addebitati integralmente al momento dell'attivazione. Tali importi saranno scontati in fattura tramite un meccanismo di rateizzazione su 24 mensilità consecutive. Ogni mese, verrà applicato uno sconto pari a € 10,00 sul costo di attivazione e a € 2,50 sul costo del router, per un totale di € 12,50/mese, fino al completo azzeramento dei rispettivi importi. In caso di recesso anticipato prima del completamento delle 24 mensilità, il Cliente sarà tenuto a corrispondere le rate residue non ancora scontate. Qualora il Cliente decida di installare e utilizzare un Modem di sua proprietà il costo *una tantum* per l'installazione del servizio, pari a € 240,00, non verrà addebitato integralmente al momento dell'attivazione. Tale importo sarà scontato in fattura tramite un meccanismo di rateizzazione su 24 mensilità consecutive. Ogni mese, verrà applicato uno sconto pari a € 10,00 sul costo di

Powered by CADF SpA
Via Vittorio Alfieri, 3 - 44021 Codigoro FE
Capitale Sociale € 39.329.000
P.I./C.F./R.I. 01280290386
Servizio utenti 800-313988 / 0533-725353
PEC: pec@cert.deltawebferrara.it
info@deltawebferrara.it

attivazione fino al completo azzeramento dell'importo. In caso di recesso anticipato prima del completamento delle 24 mensilità, il Cliente sarà tenuto a corrispondere le rate residue non ancora scontate.

Art. 4 (Modalità di pagamento)

A fronte della prestazione del Servizio il Cliente corrisponde alla Società gli importi dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate sul Sito Istituzionale.
Gli importi dovuti, comprensivi di I.V.A. e di eventuali altri oneri di legge, vengono addebitati sulla Fattura Elettronica e su copia analogica della stessa.
Per il pagamento delle fatture il cliente si avvale del mezzo di pagamento con addebito diretto in conto corrente bancario o postale con valuta fissa al giorno di scadenza. La richiesta di domiciliazione deve essere effettuata compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo di autorizzazione.

Art. 5 (Garanzia di conformità)

L'apparecchiatura terminale oggetto di vendita è coperta da garanzia di conformità, secondo quanto previsto agli artt. 128 e ss. del D.lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", a decorrere dalla data di consegna.

Art. 6 (Durata, diritto di recesso e rinnovo)

Il contratto è a tempo indeterminato con una durata minima di 24 mesi e con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto a mezzo raccomandata A/R ovvero tramite posta elettronica certificata agli indirizzi indicati nelle condizioni generali di contratto.
In caso di recesso anticipato nei primi 24 mesi il Cliente deve corrispondere alla Società un contributo di disattivazione addebitato nella fattura finale, per il ristoro dei costi sostenuti dalla Società stessa, pari all'importo equivalente ad una mensilità di canone. Inoltre l'importo residuo relativo all'acquisto dell'apparecchiatura terminale e ai costi di attivazione è addebitato anch'esso nella fattura finale in un'unica soluzione, fatta salva la possibilità per il Cliente di proseguire il pagamento rateizzato con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento facendone esplicita richiesta al momento della comunicazione di recesso. In caso di mancata richiesta le eventuali rate residue sono richieste in un'unica soluzione.
Il recesso ha efficacia dal momento in cui la Società ha adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente.

Art. 7 (Diritto di recesso ex art. 52 d.lgs. 206/2005/c.d. diritto di ripensamento)

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente può recedere dal contratto nelle forme e modalità previste dagli art. 52 e ss. Del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nel rispetto delle clausole contenute nelle condizioni generali di contratto predisposte dalla Società entro il termine di 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto. In particolare il Cliente deve inviare alla Società una esplicita dichiarazione scritta della sua volontà di recedere dal contratto. A tal fine il cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato alle condizioni generali di contratto mediante raccomandata A/R ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi indicati nelle condizioni generali di contratto.

Powered by CADF SpA
Via Vittorio Alfieri, 3 - 44021 Codigoro FE
Capitale Sociale € 39.329.000
P.I./C.F./R.I. 01280290386
Servizio utenti 800-313988 / 0533-725353
PEC: pec@cert.deltawebferrara.it
info@deltawebferrara.it

Art. 8 (Reclami)

Il Cliente può inviare reclami e/o richieste di rimborso in merito agli importi indicati in fattura ovvero per malfunzionamenti o inefficienze del servizio e inosservanza delle clausole contrattuali attraverso il canale telefonico messo a disposizione dalla Società, mediante raccomandata A/R, posta elettronica certificata (PEC) ovvero posta elettronica ordinaria (PEO) all'indirizzo indicato nelle condizioni generali di contratto entro i termini di scadenza della fattura in contestazione, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

La Società, una volta acquisito il reclamo, comunica al Cliente un codice identificativo dello stesso.

Conformemente alle disposizioni di cui all'Allegato A della Delibera AgCom n. 255/2024/CONS nelle comunicazioni interattive in tempo reale (telefonata) il codice è fornito al reclamante immediatamente una volta acquisito e registrato il reclamo; nelle comunicazioni interattive in tempo differito (PEC o PEO) il codice è fornito al reclamante contestualmente al messaggio che conferma di aver acquisito e preso in carico il reclamo. Il codice del reclamo è fornito anche nel caso di comunicazioni tradizionali (raccomandata A/R). La fornitura del codice avviene su richiesta del cliente, contattando il servizio di assistenza; nel caso di raccomandata A/R, è possibile richiedere il codice dopo la ricezione dell'avviso di ricevimento, indicando il numero della raccomandata stessa.

Il cliente ha diritto a richiedere, indipendentemente dal canale di assistenza prescelto, l'elenco dei codici di reclamo aperti.

La Società, dopo avere effettuato le opportune verifiche, ed entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, comunica l'esito del reclamo in forma scritta.

Ulteriori informazioni sulle modalità di tracciamento del reclamo stesso, dalla formulazione iniziale fino all'esito finale, sono pubblicate sul sito istituzionale della Società.

In difetto di reclamo nei termini previsti, la fattura si intende accettata per l'intero importo. Il pagamento dell'importo contestato può essere sospeso fino alla definizione del reclamo. Il Cliente è tenuto al pagamento regolare delle fatture successive a quella oggetto di reclamo.

In caso di accoglimento, sono indicati i provvedimenti o le misure satisfattive per rimuovere le irregolarità riscontrate e per il ristoro dei pregiudizi arrecati;

In caso di rigetto, la decisione è adeguatamente motivata e sono indicati gli accertamenti compiuti.

Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, può richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate dalla Società.